



FAQ wifi.brussels

1. Comment puis-je me connecter ?.....	2
2. Comment puis-je récupérer mon compte ?.....	3
3. Que faites-vous de mes données ?	3
4. Comment puis-je faire en sorte que la connexion à wifi.brussels se fasse automatiquement ?	4
5. Tous les types de trafic sont-ils autorisés ?.....	4
6. Y a-t-il une limite au volume de trafic ?	4
7. Comment changer son identifiant ?	4
8. Le système dit que mon numéro de téléphone est invalide ... Erreur ! Signet non défini.	
9. Je n'arrive pas à me connecter.....	4
10. Je reçois un message d'erreur lorsque j'essaye de me connecterErreur ! Signet non défini.	
11. Je n'arrive plus à capter le WiFi	5
12. Pourquoi est-on obligé de créer un compte pour se connecter.....	5
Encore un problème ?	5

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Powered by



cirb.brussels

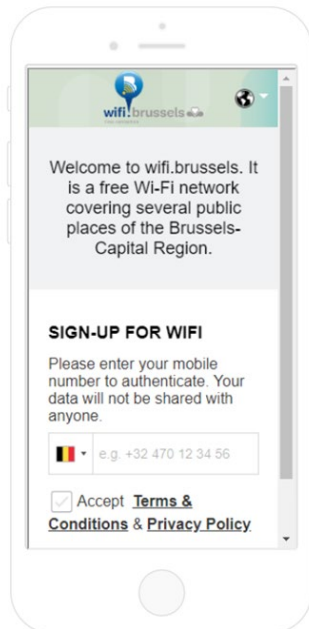
IT is for you



IRISNET

Powered by Orange

1. Comment puis-je me connecter ?



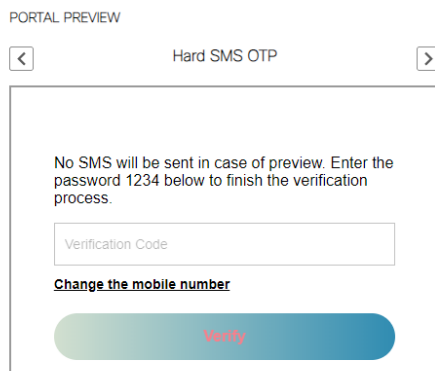
Sur votre appareil, accédez à la liste de vos réseaux wifi.

Choisissez de vous connecter au réseau wifi.brussels
La page de connexion apparaît.

Indiquez votre numéro de téléphone mobile (GSM) en commençant par le préfixe international, par exemple avec le préfixe belge : +32 4xx xx xx xx

Ensuite vous devez accepter les conditions d'utilisation :

- « Terms & Conditions » : en cliquant ici vous acceptez les règles de bonne conduite d'utilisation du wifi public.
- « Privacy Policy » : en cliquant ici vous acceptez les règles liées à la protection de vos données privées



Ensuite, encodez le code de vérification reçu par sms.

Si vous n'avez pas reçu de code de vérification ou que vous désirez changer votre numéro de téléphone, vous pouvez cliquer sur « Change the mobile number ».

Le bouton « Verify » devient alors actif.
Cliquez dessus.

Vous êtes maintenant connecté au réseau wifi public gratuit.

Votre appareil est automatiquement reconnu. Vous ne devrez donc plus vous reconnecter.

Vous pouvez également connecter d'autres appareils (tablettes, laptop, ...) en utilisant toujours le même numéro de téléphone mobile.

Remarque : votre identifiant reste actif pendant un an

Profitez bien de l'internet wifi.brussels.

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Powered by



cirb.brussels

IT is for you



IRISNET

Powered by Orange

2. Comment puis-je récupérer mon compte ?

Votre compte est le numéro de téléphone mobile que vous avez utilisé lors de l'enregistrement.

Ce numéro de téléphone mobile vous permet de vous connecter avec un nombre illimité d'appareils (gsm, tablette, laptop, ...).

Si vous l'avez oublié ou que vous avez changé de numéro, créez un nouveau compte avec votre nouveau numéro de téléphone mobile.

Si vous changez de téléphone (appareil), la connexion ne se fera plus de manière automatique. Vous devez alors également vous reconnecter en encodant votre numéro de téléphone mobile.

3. Je n'ai pas reçu de code de vérification par sms. Que dois-je faire ?

Si vous n'avez pas reçu de code de vérification, c'est que le numéro que vous avez communiqué n'est pas correct.

Réessayez donc de vous connecter en rentrant un numéro de téléphone mobile valide.

4. J'ai changé de téléphone. Dois-je recréer un compte ?

Quand vous créez un compte wifi.brussels, votre appareil est reconnu automatiquement par la suite. Si vous changez de téléphone, votre nouvel appareil ne sera plus reconnu automatiquement. Vous devez vous reconnecter à wifi.brussels en suivant la procédure ci-dessus.

5. Que faites-vous de mes données ?

Le système wifi.brussels ne conserve pas et ne dérobe pas vos données. Votre trafic internet reste privé. Le seul cas où des données peuvent être examinées est lorsqu'un tribunal l'exige dans le cadre d'une enquête pénale.

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Powered by



6. Comment puis-je faire en sorte que la connexion à wifi.brussels se fasse automatiquement ?

La connexion à wifi.brussels se fait désormais de manière automatique. Vous n'avez rien à faire. Le système reconnaît votre appareil automatiquement.

Si vous changez d'appareil, ou que vous souhaitez connecter un autre appareil à votre compte wifi.brussels, il vous suffit de suivre la procédure de connexion ci-dessus (entrer un numéro de téléphone mobile et vous encoder le code de vérification reçu par sms).

7. Tous les types de trafic sont-ils autorisés ?

Le seul trafic bloqué est le [Peer-to-Peer](#).

8. Y a-t-il une limite au volume de trafic ?

Non

9. Comment changer son identifiant ?

Votre identifiant est votre numéro de téléphone mobile. Ce numéro peut être un numéro belge ou étranger. Si vous avez changé de numéro de téléphone, il vous suffit de recréer un compte avec ce nouveau numéro.

10. Pourquoi je n'arrive pas à me connecter ?

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, il se peut que :

- La borne wifi.brussels à proximité est défectueuse
- Votre téléphone est endommagé
- Tout le service wifi.brussels rencontre des problèmes.

Dans tous les cas, nous vous conseillons de contacter notre helpdesk (IRISline – coordonnées ci-dessous) afin de nous communiquer le problème et que notre service technique puisse mettre une solution rapidement en œuvre.

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Powered by



cirb.brussels

IT is for you



IRISNET.

Powered by Orange

11. Pourquoi je n'arrive plus à capter le WiFi ?

La raison la plus fréquente est que vous êtes en dehors de la couverture wifi. Sinon il se peut que :

- La borne wifi.brussels à proximité est défectueuse
- Votre téléphone est endommagé
- Tout le service wifi.brussels rencontre des problèmes.

Dans tous les cas, nous vous conseillons de contacter notre helpdesk (IRISline – coordonnées ci-dessous) afin de nous communiquer le problème et que notre service technique puisse mettre une solution rapidement en œuvre.

12. Pourquoi est-on obligé de créer un compte pour se connecter ?

wifi.brussels a besoin de créer des comptes pour pouvoir monitorer vos sessions sur le réseau et permettre le transfert de votre session sans interruption entre différentes bornes.

Encore un problème ?

Encore un problème ? Prenez alors contact avec notre helpdesk muni des informations suivantes :

- Description détaillée du problème
- Lieu(x) où votre problème s'est posé
- Le type d'appareil avec lequel vous avez un problème (téléphone portable-tablette-laptop ? / marque ? / modèle ?)
- Votre mac-adresse :
 - Si vous avez un Android, l'information est à l'endroit suivant: http://optimum.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/2820/~/finding-the-mac-address-on-an-android-phone-or-android-tablet/
 - Si vous avez un iPhone, l'information est à l'endroit suivant: <http://www.macinstruct.com/node/554>

Helpdesk : IRISline - 02/801.00.00 - irisline@cirb.brussels

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Powered by



cirb.brussels

IT is for you



IRISNET.

Powered by Orange