

FAQ wifi.brussels

1. Comment puis-je me connecter ?	2
2. Comment puis-je récupérer mon compte ?	4
3. Que faites-vous de mes données ?	4
4. Comment puis-je faire en sorte que la connexion à wifi.brussels se fasse automatiquement ?	4
5. Tous les types de trafic sont-ils autorisés ?	5
6. Y a-t-il une limite au volume de trafic ?	5
7. Comment changer son identifiant ?	5
8. Le système dit que mon adresse e-mail est invalide	5
9. Comment changer son mot de passe ?	6
10. Comment récupérer un mot de passe (si on ne s'en rappelle plus) ?	6
11. J'ai re-créé un compte et encodé mon password mais le système me dit : « invalid password »	6
12. Je n'arrive pas à me connecter	7
13. Je reçois un message d'erreur lorsque j'essaye de me connecter	7
14. Je n'arrive plus à capter le WiFi	7
15. Pourquoi est-on obligé de créer un compte pour se connecter	7
Encore un problème ?	8





Orange B 4G 13:00 78%

portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Already familiar with Urbizone? To make a new start, with a greatly simplified registration process, all Urbizone users must register again into wifi.brussels. It only takes a minute to create a new wifi.brussels account. From this moment on and if you agree, your device will automatically be recognised by wifi.brussels. You won't need to enter your login again each time.

Username:

Password:

Change Password

Sign On

[Don't have an account?](#)

1. Comment puis-je me connecter ?

Sur votre appareil, accédez à la liste de vos réseaux wifi.

Choisissez de vous connecter au réseau wifi.brussels

La page de connexion apparaît. Faites défiler et cliquez sur « Don't have an account »

Orange B 4G 13:07 77%

portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Create Account

Create an wifi.brussels account and connect to most of the hotspots throughout the Region.

First name*

Last name*

Email address*

Country*
Where are you from?

The aim of this service of the Brussels-Capital Region, is to offer a free Internet access on an experimental basis, by using the "mesh" network technology and the 802.11b/g protocols.

The offered service is Internet surfing. Other services such as e-mail or VPN access could be working but without warranty.

Après avoir choisi cette option, la page ci-dessous apparaît, où vous devez entrer vos données personnelles.

Remarque : faites attention à l'adresse e-mail que vous voulez utiliser. Ce sera votre identifiant et le seul lien pour une réinitialisation éventuelle de votre mot de passe.



Wifi Brussels

Visit the web page <http://wifi.brussels/>

Country*

Where are you from?

without warranty.

The user undertakes not to transmit to others any information about his personal account and not to use other's personal account information.

The user undertakes to use the access only for good practice aims, which implicates among others:

- Never use the service to obtain illegal access to the connected networks
- Never use the service to interrupt neither the operational services of this service, nor other services use or performance for other users, or to induce loss of

I agree to the terms and conditions

Register

Cancel

Après avoir choisi le pays, faites défiler et lisez les conditions générales, dans le bas de la page, où vous devez cocher

« **I agree to the terms & conditions** »

Le bouton Register devient alors actif.

Orange B 4G 13:08 77%

portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Free Wi-Fi by IRISnet and Cl...

Account Created

Use the following information to sign in to wifi.brussels next time.

Username: tintin@tintin.com
Password: MtC_dé-2@ss
First name: Mameke
Last name: PIs
Email: tintin@tintin.com
Country: Belgium

Print

Email Me

Sign On

Cliquez sur « Register ». L'écran suivant apparaît, offrant trois possibilités :

Print : si vous avez une imprimante sans fil, vous pouvez imprimer votre identifiant et votre mot de passe.

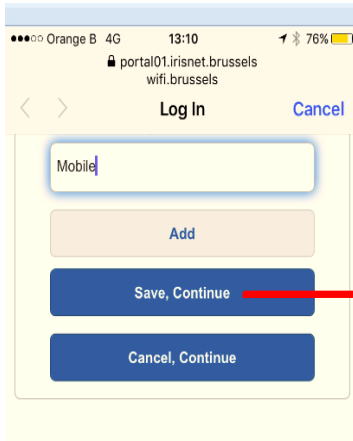
Email Me : pour recevoir un e-mail avec vos informations afin de vous les rappeler pour une prochaine fois.

Sign On : ce bouton vous permet d'accéder immédiatement à l'internet

Remarque : votre identifiant reste actif pendant un an

Il reste 2 étapes pour ajouter votre appareil à votre nouveau compte





Le système associera l'adresse [MAC](#) de votre appareil à votre compte wifi.brussels.

Donnez un nom à votre appareil : c'est prêt !

Cliquez sur Save, Continue et profitez bien de l'internet wifi.brussels.

2. Comment puis-je récupérer mon compte ?

Votre compte est l'adresse e-mail que vous avez utilisée lors de l'enregistrement. Si vous l'avez oubliée, créez un nouveau compte avec votre adresse e-mail actuelle.

Remarque : si, après avoir créé un nouveau compte, votre identifiant est votre adresse e-mail suivie de 1, cela signifie que votre adresse e-mail était déjà présente dans le système. Vous avez donc retrouvé votre compte d'origine.

3. Que faites-vous de mes données ?

Le système wifi.brussels ne conserve pas et ne subtilise pas vos données. Votre trafic internet reste privé. Le seul cas où des données peuvent être examinées est lorsqu'un tribunal l'exige dans le cadre d'une enquête pénale.

4. Comment puis-je faire en sorte que la connexion à wifi.brussels se fasse automatiquement ?

À la dernière étape de votre enregistrement, vous pouvez « enregistrer » votre appareil en le déclarant dans notre système comme illustré à la dernière étape de la section « Comment puis-je me connecter ? ».

Cette opération permettra à votre mobile d'être reconnu la prochaine fois et d'être connecté automatiquement.





5. Tous les types de trafic sont-ils autorisés ?

Le seul trafic bloqué est le Peer-to-Peer.

6. Y a-t-il une limite au volume de trafic ?

Non

7. Comment changer son identifiant ?

Il n'est pas possible de changer son identifiant.

Nous vous conseillons donc de créer un nouveau compte avec un nouvel identifiant.

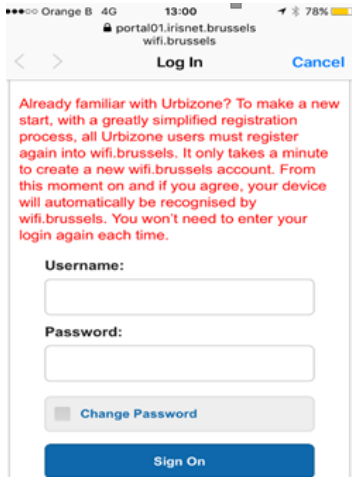
8. Le système dit que mon adresse e-mail est invalide

Cela veut dire que vous n'avez pas encodé une adresse e-mail officielle valide.

(Cf. question 11)



9. Comment changer son mot de passe ?



portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels
Log In Cancel

Already familiar with Urbizone? To make a new start, with a greatly simplified registration process, all Urbizone users must register again into wifi.brussels. It only takes a minute to create a new wifi.brussels account. From this moment on and if you agree, your device will automatically be recognised by wifi.brussels. You won't need to enter your login again each time.

Username:

Password:

Change Password

Sign On

A la création d'un compte wifi.brussels, un mot de passe vous est attribué automatiquement. Il est possible par la suite de modifier son mot de passe.

Le nouveau mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères et peut contenir des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.



10. Comment récupérer un mot de passe (si on ne s'en rappelle plus) ?

Au moment de la création du compte wifi.brussels, le mot de passe est envoyé par email à l'adresse référencée lors de l'inscription.

11. J'ai re-créé un compte et encodé mon password mais le système me dit : « invalid password »

Quand vous re-créez un compte avec la même adresse e-mail, le système ajoute un chiffre automatiquement à la fin de votre adresse e-mail.

Ex : utilisateur@wifi.brussels / utilisateur@wifi.brussels1 / utilisateur@wifi.brussels2 / ...

Cette adresse e-mail avec un chiffre devient votre nouveau nom d'utilisateur (=login). Vous devez donc prêter attention d'encoder la bonne adresse e-mail (=login) et le mot de passe (=password) correspondant. N'oubliez pas de cliquer sur « Email Me » afin de recevoir et de pouvoir conserver ces informations.





12. Je n'arrive pas à me connecter

Certains appareils Android éprouvent des problèmes à accéder à la page de connexion si leur navigateur web est configuré sur https comme page par défaut.

Pour éviter ce problème, l'utilisateur doit tenter d'ouvrir une page web http (non sécurisée – ex : <http://www.wikipedia.be/>), puis la page d'accès wifi.brussels apparaîtra.

13. Je reçois un message d'erreur lorsque j'essaye de me connecter

Le message d'erreur le plus courant concerne le problème décrit dans la question « Je n'arrive pas à me connecter ». Si vous avez un appareil Android, vérifiez d'abord la configuration par défaut de votre navigateur web et passez du mode « sécurisé » en « non sécurisé ». La connexion à wifi.brussels devrait maintenant fonctionner.

14. Je n'arrive plus à capter le WiFi

La raison la plus fréquente est que vous êtes en dehors de la couverture wifi.

15. Pourquoi est-on obligé de créer un compte pour se connecter

wifi.brussels a besoin de créer des comptes pour pouvoir contrôler vos sessions sur le réseau et permettre le transfert de votre session sans interruption entre différentes bornes. De plus, ce système fournit une protection plus élevée qu'un réseau sans fil non sécurisé ouvert à tous.





Encore un problème ?

Encore un problème ? Prenez alors contact avec notre helpdesk muni des informations suivantes :

- Description détaillée du problème
- Lieu(x) où votre problème s'est posé
- Le type d'appareil avec lequel vous avez un problème (téléphone portable-tablette-laptop ? / marque ? / modèle ?)
- Votre mac-adresse :
 - Si vous avez un Android, l'information est à l'endroit suivant: http://optimum.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/2820/~finding-the-mac-address-on-an-android-phone-or-android-tablet/
 - Si vous avez un iphone, l'information est à l'endroit suivant: <http://www.macinstruct.com/node/554>

Helpdesk : IRISline - 02/801.00.00 - irisline@cirb.brussels

