

Disclaimer - Conditions d'utilisation et politique « vie privée » du site Internet wifi.brussels

Les dispositions ci-dessous ont pour objet de définir les conditions auxquelles le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise vous donne accès à ce site Internet.

Le présent site Internet est une initiative du Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise, parastatal « A » créé par l'article 27 de la loi du 21 août 1987 modifiant la loi organisant les agglomérations et les fédérations de communes et portant des dispositions relatives à la Région Bruxelloise, dont le siège social est établi avenue des Arts 21, 1000 Bruxelles.

1. Acceptation des conditions générales d'utilisation

Le CIRB vous donne accès au ce site internet (wifi.brussels) et aux informations qu'il contient pour autant que vous acceptiez, sans aucune réserve, les conditions mentionnées sur la présente page "conditions d'utilisation". En consultant le site Internet wifi.brussels et les informations qui y figurent, vous acceptez ces conditions. Le CIRB est susceptible de les modifier à tout moment.

2. Utilisation du site Internet

Le contenu du présent site internet wifi.brussels vous est fourni uniquement à des fins d'information générale sur le wifi gratuit à Bruxelles.

Le contenu de ce site Internet ne peut être utilisé que dans le cadre des services offerts sur le site et pour votre usage personnel. Ce site Internet ne peut servir de base à une quelconque évaluation du CIRB et ne peut en aucun cas lier ou être opposable au CIRB. Rien dans le site Internet ne peut être considéré comme étant une offre d'achat ou de fourniture de services ou de conclusion d'un contrat.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site Internet dans le respect des lois et des mentions légales et/ou contractuelles. L'utilisateur ne peut l'utiliser d'aucune manière qui préjudicierait les intérêts du CIRB, de ses fournisseurs et/ou de ses partenaires.

3. Garanties et limitations de responsabilité quant à l'utilisation du site Internet

De manière générale, le CIRB ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects, ni d'aucun autre dommage de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation du site Internet wifi.brussels ou de l'impossibilité de l'utiliser pour quelque raison que ce soit, que cette responsabilité soit ou non contractuelle, délictuelle ou quasi-délictuelle, ou qu'elle soit fondée sur une responsabilité sans faute ou autre, et cela quand bien même le CIRB aurait été prévenu de l'éventualité de tels dommages.

3.1. Informations

Le CIRB met en œuvre tous les moyens raisonnables pour publier sur son site Internet wifi.brussels des informations qui, à sa connaissance, sont à jour. Il ne garantit pas pour autant le caractère adéquat, la précision ni l'exhaustivité de telles informations ni ne garantit que le site Internet précité soit en permanence complet et mis à jour à tous égards. Les informations contenues sur ce site Internet peuvent comporter des inexactitudes de contenu, des inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe. Ces informations sont fournies à titre indicatif et font périodiquement l'objet de modifications. Le CIRB peut être amené à apporter, à tout moment et sans avertissement, des améliorations et/ou des modifications à ce site Internet.

L'utilisation de ce site Internet, et par conséquent, des informations obtenues ou des éléments téléchargés lors de l'utilisation du service, se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur. Le CIRB décline toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation des informations de ce site Internet.

L'utilisateur reconnaît en outre qu'il serait seul responsable pour tout dommage subi par son système informatique ou toute perte de données consécutifs au téléchargement d'un quelconque contenu.

3.2. Accès au site Internet

Ce site Internet est fourni sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. Le CIRB ne peut garantir que le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur, que les résultats obtenus en utilisant le service seront exacts et/ou fiables, que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

3.3. Liens hypertextes

Le site Internet wifi.brussels contient des liens hypertextes vers d'autres sites ainsi que des renvois à d'autres sources d'information, mis à votre disposition à titre indicatif uniquement. Le CIRB ne contrôle pas ces sites et les informations qui y figurent et ne peut donc offrir aucune garantie quant à la qualité et/ou au caractère exhaustif de ces informations.

Le CIRB décline toute responsabilité pour tout contenu inadapté, illégitime ou illégal présent sur les hyperliens ainsi que pour les dommages pouvant résulter de leur consultation.

Si vous souhaitez créer à partir de votre site un lien hypertexte vers le site du CIRB, nous vous invitons à prendre d'abord contact avec le webmaster (communication@cirb.brussels) qui vous informera dans les plus brefs délais de l'admissibilité de votre demande.

3.4. Actes des internautes

Le CIRB ne pourra en aucune manière être tenu pour responsable des actes posés par les internautes.

4. Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments et informations accessibles sur le site Internet wifi.brussels ainsi que leur compilation et agencement (textes, photographies, images, icônes, vidéos, logiciels, base de données, données, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle du CIRB.

Les noms et logos du CIRB qui apparaissent sur le présent site Internet sont des marques et/ou noms commerciaux protégés. Les marques du site wifi.brussels ne peuvent être utilisées en rapport avec tout autre produit ou service que ceux de ce site ou du CIRB, de quelque manière que ce soit, susceptible de créer une confusion parmi les consommateurs ou de quelque manière qui déprécierait ou discréditerait le CIRB.

Sauf autorisation explicite en la matière, l'utilisateur ne peut, en aucun cas, copier, reproduire, traduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, distribuer, diffuser, concéder sous licence, transférer, vendre, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou une partie de ce site Internet sans l'autorisation écrite préalable du CIRB. Toute infraction peut entraîner des poursuites civiles et pénales.

5. Politique en matière de protection de la vie privée

5.1. principes

Le CIRB est soucieux de s'adapter aux nouvelles réalités du numérique et aux nouvelles dispositions du droit européen.

Le présent site wifi.brussels s'est conformé au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Ce règlement renforce les droits des citoyens européens et leur donne plus de contrôle sur leurs données personnelles notamment en offrant un cadre juridique unifié.

Le CIRB, éditeur du site wifi.brussels, a défini une politique claire et précise sur la protection des données à caractère personnel en conformité avec les dispositions légales applicables en la matière.

Cette présente section répond aux questions suivantes sur l'utilisation de vos données personnelles :

5.2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel collectées dans le contexte de l'offre du réseau Wifi.brussels est le CIRB (Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise), ayant son siège social au 21, Avenue des ARTS, à 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0240.678.477 (ci-après « CIRB »).

Le CIRB a désigné comme sous-traitant la SCRL IRISNET pour la gestion journalière de ce réseau.

5.3 Quelles sont les données à caractère personnel collectées et pour quelle(s) finalités ?

Le CIRB éditeur du site wifi.brussels ne recueille aucune des données personnelles à proprement parler sur le site web.

Les données à caractère personnel collectées lors de l'enregistrement au service Wifi.brussels sont :

- l'adresse MAC de l'appareil mobile que vous utilisez pour vous connecter au réseau Wifi.brussels ;
- Le numéro de téléphone portable que vous nous fournissez pour votre enregistrement au réseau Wifi.brussels ;

L'application Wifi.brussels gérée par IRISnet collecte ces données à caractère personnel afin d'assurer:

- La fourniture du service.
- La résolution des problèmes techniques
- Le respect de l'obligation légale concernant les fournisseurs de réseaux public de communication électronique pour l'identification et l'authentification au service.

En tant que fournisseur de réseaux public de communications électroniques, l'utilisateur final doit pouvoir être identifié (Loi du 19 septembre 2013 - Arrêté royal portant exécution de l'article 126 de la loi du 13 juin 2005)

Les données recueillies sont indispensables et obligatoire à l'inscription et utilisation du service.

5.4. Qui peut donner son consentement ?

L'utilisateur confirme son adhésion et donne son consentement clair, explicite et univoque pour le traitement de ses données.

L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que ceci n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait dudit consentement.

En utilisant les services du site wifi.brussels, l'utilisateur déclare, conformément au droit civil belge et européen, qu'il est compétent pour exercer ses droits, ou – s'il est mineur – qu'il a obtenu le consentement préalable valide de ses parents ou représentants légaux .

Le CIRB veille à la protection de la vie privée des mineurs et encourage les parents ou les représentants légaux à s'impliquer activement dans les activités en ligne de leurs enfants.

Les mineurs de moins de 16 ans ne peuvent en aucun cas donner leur propre consentement au traitement de leurs données à caractère personnel aux fins de l'utilisation du présent site.

Le CIRB ne peut être tenu responsable si les services seraient utilisés sans la supervision et la permission susmentionnées.

5.5. Qui est le destinataire des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées sont réservées à l'usage exclusif du responsable du traitement. Elles ne seront transférées vers un tiers que pour assurer la pérennité du service ou pour remplir les obligations légales. En aucuns cas elle ne seront transférées vers un État ne faisant pas partie de l'Union Européenne.

5.6. Quel est le traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données de l'utilisateur seront utilisées de manière licite, loyale et transparente pour le traitement direct de ses demandes, de ses messages ou de ses actions inhérentes réalisées sur le site web et dans le cadre du service wifi.brussels. Elles seront traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte. Les données enregistrées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour garantir la fourniture du service et ensuite pour une période d'un (1) an à chaque connexion.

5.7. Quel sont les droits que vous pouvez exercer sur les données vous concernant ?

Conformément au règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, l'utilisateur dispose d'une lisibilité entière sur le traitement de ses données.

L'utilisateur peut faire valoir les droits qui lui sont reconnus ci-dessous en adressant au responsable de traitement une demande signée et datée, accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité, qu'il remet sur place ou qu'il envoie par la poste, à l'adresse suivante : CIRB, Avenue des Arts 21, 1000 Bruxelles – ou Privacy – CIRB, Avenue des Arts, 21 à 1000 Bruxelles – ou .envoyé un email à privacy@cirb.brussels.

En cas de remise de la demande sur place, la personne, qui la reçoit, délivre immédiatement un accusé de réception daté et signé à l'auteur de la demande.

Si vous n'obtenez pas satisfaction pour une demande liée à vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par mail : dpo@cirb.brussels

ou par courrier à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données, CIRB, Avenue des Arts, 21, 1000 Bruxelles.

- **5.7.1. Droit d'accès**

L'utilisateur du site Internet a le droit d'obtenir du responsable du traitement, la communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine de ces traitements.

Les renseignements sont communiqués sans délai et au plus tard dans les quarante-cinq jours de la réception de la demande.

- **5.7.2. Droit de rectification**

L'utilisateur peut, sans frais, faire rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte qui le concerne et également faire effacer ou supprimer toute donnée à caractère personnel se rapportant à lui qui, compte tenu du but du traitement, est incomplète ou non pertinente ou dont l'enregistrement, la communication ou la conservation sont interdits ou encore qui a été conservée au-delà de la période autorisée.

Les rectifications ou effacements de données sollicités doivent être communiqués, par le responsable du traitement, dans le mois qui suit l'introduction de la demande, à l'utilisateur ainsi qu'aux personnes à qui les données incorrectes, incomplètes et non pertinentes ont été communiquées, à moins que la notification à ces destinataires ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

- **5.7.3. Droit d'opposition**

L'utilisateur a le droit de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes tenant à une situation particulière, à ce que les données le concernant fassent l'objet d'un traitement sauf si elles sont recueillies pour respecter une obligation légale, si elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie ou si elles sont utilisées pour une finalité pour laquelle l'utilisateur a indubitablement donné son consentement ;

En cas d'opposition justifiée, le traitement mis en œuvre par le responsable du traitement ne peut plus porter sur ces données.

- **5.7.4. Droit à la portabilité des données**

L'utilisateur a le droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant fournies au responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- a) le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat ;
- b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés ;

• 5.7.5. Droit à l'oubli et droit à la limitation du traitement des données

L'utilisateur a le droit à ce que ses données personnelles soient supprimées. Il a également le droit à ce que l'utilisation de ses données personnelles soit limitée. Dans l'un comme dans l'autre cas, les conditions prévues par la réglementation doivent être réunies.

La politique de protection des données ne porte pas préjudice aux droits dont dispose le CIRB à l'égard de certains utilisateurs vis-à-vis desquels un contrat, la loi ou tout autre document d'ordre contractuel, réglementaire ou légal, l'autorise à des opérations plus étendues. En ce cas, la norme la plus favorable pour le CIRB s'applique.

5.8. Quelle est l'utilisation faite des cookies ?

Le site internet wifi.brussels entend informer les visiteurs de l'utilisation de ce que la loi qualifie d'« informations stockées dans les équipements terminaux d'un utilisateur final », ce qui est plus communément appelé « cookies ».

Un cookie est un fichier envoyé par le serveur du site internet wifi.brussels qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur qui garde la trace du site internet visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite.

L'utilisateur peut refuser l'installation des cookies sur son ordinateur en configurant son navigateur de manière appropriée. Cependant, ce refus peut empêcher l'accès à certains services du site Internet.

Le site internet wifi.brussels utilise les services de Google Analytics afin d'analyser la fréquentation et le comportement des utilisateurs de son site.

Les cookies statistiques permettent au site internet wifi.brussels de connaître par exemple le nombre de visiteurs, leur situation géographique, leur parcours sur le site (comment ils y ont accédé, par quelle page, les pages qui ont suivi dans leur session et la page par laquelle ils ont quitté le site), le moment de la visite... Ces cookies sont anonymes et leur durée de vie peut aller jusqu'à 2 ans.

5.9. Quelles sont les mesures de sécurité qui sont prises pour la protection de vos données ?

5.9.1. Qualité

Le site internet wifi.brussels fait toute diligence pour rectifier ou supprimer les données inexactes, incomplètes, non pertinentes ou interdites, ainsi que pour les tenir à jour.

5.9.2. Confidentialité

Le site internet wifi.brussels veille d'une part, à ce que les personnes travaillant sous son autorité n'aient accès et ne puissent traiter que les données dont elles ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions ou qui sont indispensables pour les nécessités du service et d'autre part, à ce que ces mêmes personnes soient informées des principes et des prescrits de la loi relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel et de ses arrêtés d'exécution.

5.9.3. Sécurité

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, le site internet wifi.brussels a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées contre la

destruction accidentelle ou non autorisée, la perte accidentelle, la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé des informations reçues sur son site Internet.

Les mesures prises sont d'un niveau de protection adéquat compte tenu des frais qu'entraîne leur application, de l'état de la technique en la matière ainsi que de la nature des données à protéger et des risques potentiels.

5.10. Le registre des traitements de données à caractère personnel ?

Conformément à l'article 30 du règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), le CIRB tient un registre des activités de traitement des données à caractère personnel.

5.11. Quels sont les recours ?

S'il estime que les données à caractère personnel ont été traitées de manière non conforme au règlement européen, l'utilisateur peut adresser, sans frais, une plainte auprès de l'autorité de contrôle en cas de difficultés rencontrées dans l'exercice des droits susmentionnés ou de non-respect d'obligations découlant du règlement.

L'utilisateur bénéficie également d'un droit de recours judiciaire effectif à l'égard de certains actes et certaines décisions de l'autorité de contrôle lorsqu'elle rend une décision juridiquement contraignante ou lorsqu'elle échoue à informer dans un délai de trois mois l'utilisateur sur les avancées ou l'issue de sa réclamation.

6. Règlement des litiges, compétence et droit applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit belge et le règlement européen. Tout litige découlant de, ou lié à l'utilisation de ce service, fera l'objet d'une conciliation. En cas d'échec, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de de Bruxelles (Belgique).

Une version imprimée de cet accord et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative découlant de ou liée à cet accord, au même titre et aux mêmes conditions que d'autres documents et registres commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

7. Contacts

- CIRB – Avenue des Arts, 21 – 1000 Bruxelles
- Adresse mail de contact : communication@cirb.brussels
- Adresse mail de contact à toute demande relative aux droits des personnes : privacy@cirb.brussels