

SMART CITY STRATEGIE

Bruxelles Smart City

Dans sa déclaration de politique régionale 2014-2019, le gouvernement a émis le souhait de faire de Bruxelles une capitale numérique et s'est engagé à faire de la transition numérique un axe fort de son programme de développement.

Précurseur en la matière, le CIRB défend cette stratégie globale pour une Région Smart depuis la parution de son Livre Blanc en 2014. Cette vision fondatrice se concrétise, depuis, à travers l'atteinte d'objectifs KPI, l'organisation d'un Smart City Summit, d'un Smart City Event, de Smart breakfasts participatifs... Par ailleurs, au cœur de la Smart City se trouve la collecte, l'agrégation et l'utilisation de données, afin d'améliorer la vie des citoyens. Que ce soit pour les images de vidéo¹, pour les données ouvertes², ou celles à caractère personnel³, le CIRB est l'institution choisie pour jouer le rôle de plateforme d'échange de toutes ces données. Un Smart City Manager a été engagé et un portail www.smartcity.brussels a été lancé afin de rassembler les acteurs et les informations autour de la Smart City en région bruxelloise.

Digital.brussels

Au niveau stratégique, un travail de collaboration intense a été effectué entre les acteurs de la digitalisation, et en février 2017, une marque « ombrelle » Digital.brussels est mise en place afin de consolider et de coordonner les différents plans numériques de Bruxelles. Le premier concerne la Smart City (Ministre Debaets – CIRB) le second le travail et l'éducation (Ministre Gosuin - Impulse), et le dernier l'innovation (Ministre Laanan – Innoviris). En parallèle un premier document qui pose les principes de la Smart City bruxelloise est soumis et approuvé par le gouvernement.

Ce plan « Digital Brussels » sera chapeauté par un comité de coordination qui vise à garantir la mise en commun, la complémentarité, ainsi que la cohérence des différentes initiatives politiques en la matière. Ce Comité de coordination se rassemblera minimum 2 fois par an. Il a pour objectif d'établir un plan d'actions budgété pour préciser les types de projets et de collaborations envisagés. Il lancera, dès 2018, un appel à projet commun pour appuyer la complémentarité des politiques numériques bruxelloises. Enfin, différents groupes de travail thématiques pourront être créés en son sein, rassemblant d'autres intervenants, public ou privé, pour traiter de questions particulières.

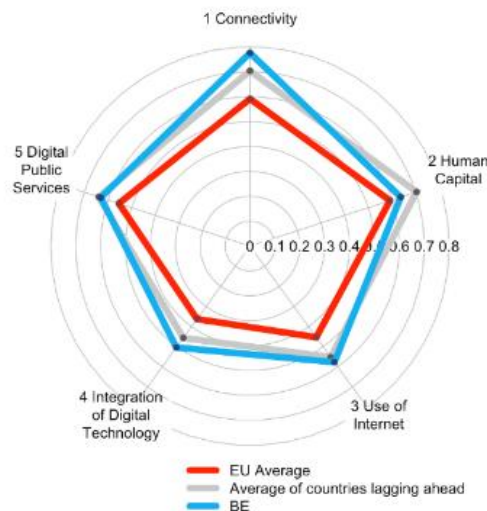
Le « Digital Economy & Society Index (DESI) est utilisé par l'Europe pour évaluer chaque année les États membres en termes de progrès de leur compétitivité numérique⁴. Les plans numériques de Bruxelles veulent apporter leur contribution aux cinq piliers définis par cet index (Connectivité – Capital Humain – Utilisation d'Internet – Intégration des technologies digitales – Services publics digitaux).

¹ Plateforme de vidéo-protection <http://cirb.brussels/fr/quoi-de-neuf/publications/cahiers/nr-35-4-projets-cles-de-smartcity-brussels>

² www.opendatastore.brussels

³ Intégrateur de Service Régional (ISR – Fidus) <http://cirb.brussels/fr/quoi-de-neuf/publications/cahiers/nr-35-4-projets-cles-de-smartcity-brussels>

⁴ Index DESI <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>



Smart City Brussels – Note de vision

La note Smart City fixe les trajectoires concernant les priorités numériques et Smart City pour la Région. Elle se fonde à cet égard sur les priorités liées à l'agenda numérique européen (indice DESI) et détermine d'autres priorités liées au contexte Smart City (transversalité, mutualisation et réutilisation, inclusion digitale, dimension européenne, gouvernance et mesure de performance).

Elle définit le rôle de la Région et le rôle du CIRB, son partenaire clé dans la réalisation des projets smart city. La Région a pour mission de gérer au moins une partie de l'infrastructure physique, de développer une stratégie des données, de collaborer avec l'écosystème des entreprises active dans la Smart City et d'établir de nouveaux moyens d'interaction avec le citoyen (comme les « living lab » par exemple). Le CIRB continuera de mutualiser les infrastructures et les solutions régionales, de remplir sa fonction de carrefour pour l'échange de données, et mettra en place le Smart City Programm Office.

1. Les projets 2017

La première partie de la note propose une série de projets concrets pour 2017, projets qui ont été identifiés sur la base des priorités et des axes retenus dans la note globale relative à la Smart City et l'utilisation des éléments issus de l'indice DESI. Pour chacun des piliers, au moins un projet spécifique est prévu afin de s'assurer que Bruxelles puisse se positionner en tant que « Région intelligente » et capitale numérique.

Digital Economy & Society Index (DESI)	Connectivité	Projet pilote de capteurs au sein d'une infrastructure mutualisée et publication des données sur le portail www.opendatastore.brussels Fonction portail et page accueil d'informations géolocalisées pour Wifi.brussels
	Capital humain	Appels à projets pour que Bruxelles devienne un champ d'expérimentation (Living Lab) en particulier en rapporte avec la sensibilisation des enfants et l'alphabétisation numérique
	Utilisation d'internet	Lancement d'action de sensibilisation au harcèlement en ligne avec des partenaires
		Investissement dans le soutien aux enseignants
		Proposition d'EPN de manière ciblée aux bruxellois
	Intégration de la technologie numérique	Fluidification de la gestion des données via l'identification de sources authentiques, la stratégie open data régionale et la future Urban Platform
Administration numérique	Projet pilote d'administration numérique au SPRB	
Smart City	Transversalité	Mise en place d'un modèle de concertation entre Innoviris, Impulse et le CIRB via digital.brussels
	Mutualisation et réutilisation	Mutualisation et réutilisation des données via la future Urban platform
	Inclusion numérique	Soutien et évolution des EPN vers des EPN 2.0
		Proposer de nouveaux types de formations au sein des EPN
		Mise en lien des EPN avec la politique régionale en matière de fablab
Dimension européenne	Vielle et participation à des projet européen du type bloTope (projet Horizon 2020 sur l'Internet des Objets)	
	Participation aux réseaux européen du type OASC ⁵ et EIP ⁶	

2. Le rôle du Smart City Ambassador

La fonction de Smart City Ambassador est donné à une personne reconnue et influente sur la thématique Smart City et ayant une affinité avec Bruxelles. Cette personne partagera ses connaissances avec les dirigeants politiques bruxellois et sera régulièrement consulté par les acteurs smart city bruxellois pour son expertise. Son rôle est également de promouvoir, en Belgique et à l'international, Bruxelles comme étant une Smart City. Ce rôle n'est pas rémunéré.

La Smart City Manager désignée et rémunérée par la Région endosse un rôle bien différent. Elle est le point de contact pour la région bruxelloise pour les projets concrets concernant la Smart City. Elle collabore concrètement à la préparation de la politique en matière de Smart City en apportant son expertise et son réseau en en faisant des propositions concrètes sur base des opportunités détectées.

3. Gouvernance et mesures de performance

La Secrétaire d'Etat en charge de la Transition numérique doit assurer un cadre cohérent pour l'opérationnalisation ainsi qu'une coordination entre les différentes initiatives Smart City en Région

⁵ Open and Agile Smart Cities <http://www.oascities.org/>

⁶ European Innovation Partnership group on Smart Cities http://ec.europa.eu/eip/smartcities/index_en.htm

Bruxelloise. A cette fin, un appel d'offre pour la mise en place d'un **Smart City Program Office** sera réalisé par le CIRB. Le **Smart City Program Office** aura en charge les tâches suivantes :

- a. Identification des parties prenantes internes et externes
 - i. Pouvoirs Publics : structure de concertation Smart Gouvernance (chaque membre du Gouvernement devra mettre en place, au cours de l'année qui vient, un chantier Smart City dans l'une de ses compétences)
 - ii. Citoyens : le portail smartcity.brussels
 - iii. Entreprise : en concertation avec les ministres Gosuin et Laalan
 - iv. Académique : via la chaire Smart City de la VUB
- b. Définition des facteurs critiques de réussite
 - i. KPI sur base de DESI
 - ii. Tableau de bord des projets Smart City bruxellois : un outil de gestion, assorti d'indicateurs clés
- c. Elaboration d'une feuille de route générale
- d. Elaboration de l'architecture et de l'infrastructure technique
- e. Concevoir et réaliser une architecture technique adaptée à la Région, dans la lignée de la stratégie informatique régionale qui a été approuvée par le Gouvernement en date du 20/07/2016