

de regering. In dit contract wordt voorzien dat dit plan voor handelsontwikkeling verwezenlijkt zal worden door het Agentschap.

Atrium.brussels genereert en analyseert een aantal indicatoren voor de stedelijke commerciële activiteit, maar de regering wil dat het agentschap ook een algemene tool ontwikkelt om vraag en aanbod te analyseren parallel met een erkende ontwikkelingsstrategie die wordt toegepast door de overheden.

Naar aanleiding van de inleidende vergaderingen van grote ontwikkelingsprojecten, is het essentieel gebleken om te beschikken over objectieve indicatoren opdat de politieke beleidsmakers (met name) een standpunt kunnen innemen over de relevantie en de mogelijkheden die deze ontwikkelingen bieden.

Dit betekent dat, behalve het referentiedocument, het belangrijk is om bij dit Plan voor Handelsontwikkeling een instrument voor besluitvorming te ontwikkelen.

Vraag nr. 383 van de heer Vincent De Wolf d.d. 1 juni 2015 (Fr.) :

De samenwerking met het gewestelijk Data Center.

Ter aanvulling van mijn informatie, wens ik kennis te nemen van de informaticaprogramma's en de digitale systemen waarvoor in elk van de overheidsdiensten onder uw ministerieel toezicht werd geopteerd om te komen tot actieve samenwerking in het kader van het gewestelijk Data Center (bijvoorbeeld : opslag van gegevens, delen van bronnen, enz.). Kan u elk van de betrokken programma's preciseren, alsook de eventueel aangewende budgetten ?

Antwoord : Ik heb kennis genomen van uw schriftelijke vraag betreffende de synergieën die ontwikkeld moeten worden met het gewestelijk DATA center.

Er wordt momenteel over nagedacht bij Actiris om de ontwikkeling van de actieve synergieën te bevorderen in het kader van het gewestelijk DATA center.

De economische en sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESR) gebruikt momenteel de volgende systemen, die ondergebracht werden bij/geëxternaliseerd werden naar het gewestelijk Data Center : Backup Online (2.597 EUR); eMail/calendar/contact (gratis); Hosting laaS (1.265 EUR); VPN (687 EUR). De bedragen tussen haakjes zijn jaarlijkse bedragen.

In het kader van de opdrachten die worden toevertrouwd aan het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten en aan het toekomstige (GOD) Bureau van de prijzen, zou het kunnen dat bepaalde systemen ondergebracht worden bij het gewestelijk data center. Deze dossiers worden momenteel onder de loep genomen.

De GIMB is hier nog nooit over bevraagd geworden. Intekenen op een dergelijke logica ligt voor deze instelling iets gevoeliger dan voor andere instellingen en zou zich enkel tot welbepaalde metagegevens kunnen beperken, des te meer omdat deze instelling fungeert als markteconomische investeerder en gebonden is aan het handelsgeheim en omdat de steun die ze verleent vaak gepaard gaat met vertrouwelijkheidsclausules.

de l'ASBL « Atrium.brussels » qui prévoit que l'agence réalise ce schéma de développement commercial.

En effet, Atrium.brussels produit et analyse de nombreux indicateurs sur l'activité commerciale urbaine, mais le gouvernement souhaiterait que l'agence développe également un outil global d'analyse de l'offre et de la demande couplé à une stratégie de développement admise et relayée par les pouvoirs politiques.

En participant aux réunions liminaires des grands projets de développement, il apparaît essentiel de disposer d'indicateurs objectifs afin que les décideurs politiques (notamment) puissent se positionner quant à la pertinence et aux opportunités que ces développements proposent.

Ceci entend qu'outre le document de référence, il importe de développer un outil d'aide à la décision issu de ce schéma de développement commercial.

Question n° 383 de M. Vincent De Wolf du 1^{er} juin 2015 (Fr.) :

Les synergies à développer avec le Data center régional.

Afin de compléter mon information, je souhaiterais prendre connaissance des programmes informatiques et des dispositifs numériques dans chacun des services publics qui dépendent de la tutelle du ministre Didier Gosuin, qui ont été retenus pour développer des synergies actives dans le cadre du Data center régional (exemple : stockage de données, partage de ressources, etc.). Pourriez-vous préciser chacun des programmes concernés ainsi que les éventuels budgets mobilisés ?

Réponse : J'ai pris connaissance de votre question écrite relative aux synergies à développer avec le Data center régional.

Une réflexion est actuellement en cours chez Actiris afin de favoriser le développement de synergies actives dans le cadre du Data center régional.

Le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CES) utilise actuellement les systèmes suivants, qui sont hébergés/externalisés au Data center régional : Backup Online (2.597 EUR); eMail/calendar/contact (gratuit); Hosting laaS (1.265 EUR); VPN (687 EUR). Les sommes indiquées entre parenthèses sont annuelles.

Dans le cadre des missions confiées à l'Observatoire des prix de référence dans les marchés publics et au futur Bureau des prix (SPRB), il se pourrait que certains systèmes soient hébergés au Data center régional. Ces dossiers sont actuellement à l'étude.

La SRIB n'a encore jamais été sollicitée à cet effet. Son inscription dans une telle logique est plus délicate que pour d'autres organismes et ne pourrait se limiter qu'à des métadonnées strictement identifiées, d'autant plus que, agissant comme investisseur en économie de marché, elle est tenue au secret des affaires et que ses soutiens sont souvent assortis de clauses de confidentialité.

Atrium.brussels zal binnenkort gebruik maken van het CIBG voor de online backup. Er zijn geen plannen om andere diensten van het gewestelijk DATA center te gebruiken.

Impulse heeft momenteel geen synergieproject lopen met het gewestelijk data center.

Wat citydev.brussels betreft, is een synergie met het CIBG in het kader van het gewestelijk Data Center momenteel niet aan de orde. Citydev.brussels beschikt immers over een volledig ingerichte zaal voor de servers.

Toch werd er contact opgenomen met het CIBG in het kader van de samenwerking tussen de 2 instellingen. Citydev.brussels bekijkt inderdaad een oplossing voor het behoud van de « data »-diensten voor het geval er een herindeling van de lokalen zou gebeuren. Opdat deze diensten beschikbaar zouden blijven zouden de servers van citydev.brussels tijdelijk kunnen ondergebracht worden in het gewestelijk data center.

Wat betreft de maatregelen die genomen werden bij het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid, verzoek ik u uw vraag te richten aan de staatssecretaris voor het Openbaar Ambt, mevrouw Fadila Laanan.

Vraag nr. 384 van de heer Vincent De Wolf d.d. 1 juni 2015 (Fr.) :

De preventieprogramma's tegen pesterijen.

Ter aanvulling van mijn informatie, wens ik kennis te nemen van de preventieprogramma's tegen pesterijen die in elk van de overheidsdiensten onder uw ministerieel toezicht ten uitvoer worden gelegd. Kan u in uw antwoord tevens de aard van de maatregelen en de aangewende financiële bedragen preciseren voor 2014 en de voorbije maanden van 2015 ?

Antwoord : Ik heb kennis genomen van uw schriftelijke vraag betreffende de programma's ter preventie van het pesten.

In 2015 zal Actiris 8 vertrouwenspersonen hebben, 3 Nederlandstaligen en 5 Franstaligen. In 2014 waren er 5 vertrouwenspersonen, 2 Nederlandstaligen (tot 30 november 2014 dan 12 Nederlandstaligen) en 3 Franstaligen.

Deze vertrouwenspersonen zullen worden opgeleid in het bestrijden van pestgedrag. Ze hebben allen een mandaat gekregen van de algemene directie waardoor ze tijd kunnen vrijmaken tijdens hun werkuren voor het begeleiden van slachtoffers en het tussenkomen in geval van pestgedrag volgens de geldende wetgeving.

Eind 2014 heeft Actiris bovendien een enquête gehouden over de psychosociale risico's (kost : ± 15.000 EUR).

Naar aanleiding van deze enquête zal er binnenkort een risicoanalyse gemaakt worden van alle diensten van Actiris volgens de methode van Sobane/Deparis. Op 18 juni 2015 werden er 10 medewerkers opgeleid in deze participatieve methode bij de FOD Tewerkstelling. Opleidingskost : 15 EUR/persoon.

Atrium.brussels utilisera d'ici peu le CIRB pour le backup online. Il n'est pas prévu d'utiliser d'autres services du Data center Régional.

Impulse n'a actuellement pas de projet de synergie avec le Data center régional.

En ce qui concerne citydev.brussels, une synergie avec le CIRB dans le cadre du Data center régional n'est actuellement pas à l'ordre du jour. En effet, citydev.brussels dispose d'une salle de serveurs entièrement aménagée.

Des contacts ont été malgré tout pris avec le CIRB dans le cadre de la collaboration qui existe entre les 2 institutions citydev.brussels étudie en effet une solution de maintien des services « data » dans l'hypothèse d'un réaménagement de ses locaux. Afin de maintenir la disponibilité de ces services, une solution pourrait consister en un hébergement temporaire des serveurs de citydev.brussels dans le Data center régional.

Enfin, en ce qui concerne les mesures prises au sein de l'administration Bruxelles Économie et Emploi, je vous invite à adresser votre question à la secrétaire d'État chargée de la Fonction publique, Mme Fadila Laanan.

Question n° 384 de M. Vincent De Wolf du 1^{er} juin 2015 (Fr.) :

Les programmes de prévention contre le harcèlement.

Afin de compléter mon information, je souhaiterais prendre connaissance des programmes de prévention contre le harcèlement, mis en œuvre dans chacun des services publics qui dépendent de la tutelle du ministre Didier Gosuin. Pourriez-vous étayer votre réponse en précisant pour l'année 2014 et les mois écoulés de l'année 2015, la nature des dispositifs ainsi que les montants financiers mobilisés ?

Réponse : J'ai pris connaissance de votre question écrite relative aux programmes de prévention contre le harcèlement.

Actiris aura, en 2015, 8 personnes de confiance, 3 néerlandophones et 5 francophones. En 2014, il y avait 5 personnes de confiance, 2 néerlandophones (jusqu'au 30 novembre 2014 puis 12 néerlandophones) et 3 francophones.

Ces personnes de confiance auront été formées à la gestion du harcèlement. Elles ont toutes un mandat de la direction générale qui leur permet de libérer du temps de travail pour gérer, accompagner, intervenir en cas d'harcèlement selon la législation en vigueur.

Actiris a de plus réalisé une enquête sur les risques psychosociaux fin 2014 (coût : ± 15.000 EUR).

Suite à cette enquête, sera entamée très prochainement l'analyse des risques de tous les services d'Actiris et ce suivant la méthode Sobane/Deparis. La formation de 10 agents à cette méthode participative a eu lieu ce 18 juin 2015 au SPF emploi. Coût de la formation : 15 EUR/personne.